ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

របៀបប្រើប្រាស់

ប្រព័ន្ធអនឡាញចុះបញ្ជីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំង

User Manual

Tour Package Registration System

សម្រាប់ការីទេសចរណ៍

For Tour Operator

www.tpr.visitcambodia.travel

ឆ្នាំ២០២១

មាតិកា

១. សេចក្តីផ្តើម 1

២. គោលបំណង 1

៣. ដំណើរការរបស់ប្រព័ន្ធ 2

៤. ការចុះឈ្មោះក្នុងប្រព័ន្ធ 2

៥. ផ្ទាំង Dashboard 3

៦. មុខងារ Tour Package 4

៧. មុខងារ Tourists 7

៨. មុខងារ Tour Guide - មគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍ 9

៩. មុខងារ Notification - រាយការណ៍ 10

១០. មុខងារ Survey - ស្ទង់មតិយោបល់ 11

១. សេចក្តីផ្តើម

ប្រព័ន្ធអនឡាញចុះបញ្ជីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំង គឺជាប្រព័ន្ធសម្រាប់សហការីទេសចរណ៍ស្នើសុំការចុះបញ្ជីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនៅក្នុងបរិបទនៃជំងឺកូវីត-១៩ និងជំរុញការគ្រប់គ្រងច្បាស់លាស់លើកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនាំទេសចរ ចូលមកទស្សនាកម្ពុជា តាំងពីការរៀបចំកញ្ចប់ រហូតដល់ការដាក់ឱ្យដំណើរការ និងការបញ្ចប់ទៅវិញនៃកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនីមួយៗ កាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ភ្ញៀវទេសចរ ប្រជាជនមូលដ្ឋាន និងសុខភាពសាធារណៈដែលបណ្តាលមកពីការរីករាលដាល់នៃជំងឺកូវីត-១៩។ ប្រព័ន្ធនេះ ក៏បានភ្ជាប់ទៅប្រព័ន្ធវិធានសុវត្ថិភាពទេសចរណ៍តាមគោលដៅនឹងសម្បទានទេសចរណ៍ដែលរៀបចំឡើងដោយក្រសួងទេសចរណ៍ និងមានប្រព័ន្ធរាយការណ៍ពីព្រឹត្តិការណ៍នានាដែលអាចកើតមានឡើងក្នុងដំណាក់កាលដំណើរកម្សាន្តរបស់ភ្ញៀវទេសចរនៃកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច។ ក្រៅពីផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការគ្រប់គ្រងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចសុវត្ថិភាព ក៏ត្រូវមានការចូលរួមពីការីទេសចរណ៍ ភ្នាក់ងារទេសចរណ៍ មគ្គុទ្ទេសក៏ទេសចរណ៍ និងភ្ញៀវផងដែរ ទៅលើការអនុវត្តវិធាន៣កុំ ៣ការពារ និងវិធានផ្សេងទៀតរបស់រដ្ឋាភិបាល ដើម្បី ធានាថាដំណើរកម្សាន្តរបស់ភ្ញៀវនៃកញ្ចប់ទស្សនកៈកិច្ចគឺមានសុវត្ថិភាពពីជំងឺឆ្លង Covid-19 និងផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់ភ្ញៀវអន្តជាតិដល់គោលដៅទេសចរណ៍កម្ពុជា។ ប្រព្វន័អនឡាញនេះក៏បានចូលរួមគាំទ្រដល់ការបើកទេសចរណ៍កម្ពុជាឡើងវិញ ស្របតាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងក៏អាចផ្តល់ទន្និន័យនឹងការវិភាគ ឬក៏របាយការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនវានុវត្តថ្មីៗ ដែលបានគិតគូរក្នុងគ្រប់ខណ្ឌនៃសភាពការណ៍តាមបរិបទនៃគន្លងទម្លាប់ថ្មី ស្របតាមផែនទីចង្អុលផ្លូវស្តីពីផែនការស្តារ និងលើកស្ទួយវិស័យទេសចរណ៍កម្ពុជាក្នុងនិងក្រោយវិបត្តិ Covid-19។

២. គោលបំណង

ប្រព័ន្ធកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំង ត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងគោលបំណង៖

- ផ្តល់នូវប្រព័ន្ធអនឡាញដល់ការីទេសចរណ៍សម្រាប់រៀបចំកញ្ចប់ទស្សៈកិច្ចទេសចរណ៍មានសុវត្ថិភាព និងមានការគ្រប់គ្រងច្បាស់លាស់ មានប្រព័ន្ធរាយការណ៍ និងភ្ជាប់ទៅប្រព័ន្ធវិធានសុវត្ថិភាពទេសចរណ៍តាមគោលដៅ និងសម្បទាទេសចរណ៍ដែលរៀបចំឡើងដោយក្រសួងទេសចរណ៍
- កសាងទំនុកចិត្តសម្រាប់ទេសចរអន្តរជាតិមកលើគោលដៅទេសចរណ៍កម្ពុជាឡើងវិញ និងបង្ហាញថាជាគោលដៅមានសុវត្ថិភាពជាទីទុកចិត្ត និងកក់ក្តៅ
- គាំទ្រ និងចូលរួមការបើកទេសចរណ៍កម្ពុជាឡើងវិញរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលជាមួយវិធានការ ដែលមានជាធរមាន
- ផ្តល់ការវិភាគ និងរបាយការណ៍ពាក់ព័ន្ធកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចថ្មីសម្រាប់ការរៀបចំកម្មវិធី ឬយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងកាន់តែប្រសើរ
- គាំទ្រផ្នែកឯកជនក្នុងវិស័យទេសចរណ៍តាមទីផ្សារនីមួយៗ និងតាមគោលដៅទេសចរណ៍ក្នុងការរៀបចំការធ្វើដំណើរតាមបែបគន្លងនៃទម្លាប់ថ្មី (New Normalization) ។
- ស្តារវិស័យទេសចរណ៍ និងសេដ្ឋកិច្ចនៅតាមគោលដៅទេសចរណ៍អាទិភាពដែលមានសុវត្ថិភាព និងមានហានិភ័យទាប

៣. ដំណើរការរបស់ប្រព័ន្ធ

ខាងក្រោមនេះជាដំណើររួមនៃប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំង៖

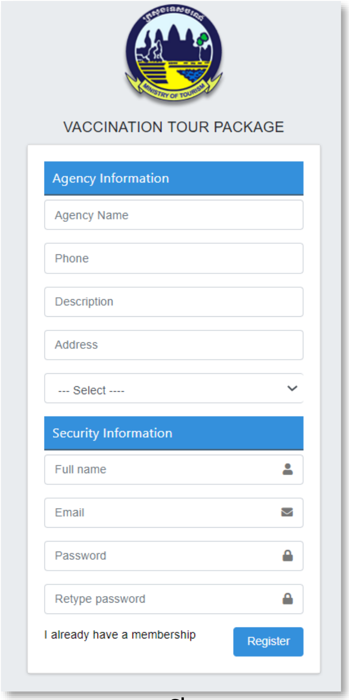
រូបភាពទី១

៤. ការចុះឈ្មោះក្នុងប្រព័ន្ធ

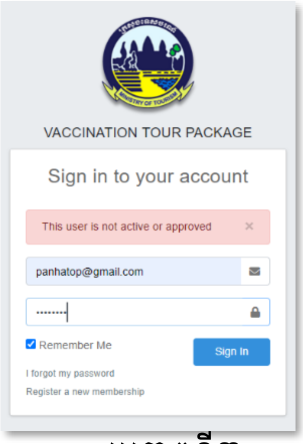
- ការីទេសចរណ៍ដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណពីក្រសួងទេសចរណ៍អាចចុះឈ្មោះក្នុង ប្រព័ន្ធកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍សុវត្ថិភាព ដោយចូលទៅកាន់គេហទំព័រ **www.tpr.visitcambodia.travel** រួចចូលទៅកាន់ ប៊ូតុង Register a new membership និងបំពេញព័ត៌មានមូលដ្ឋានក្នុងទម្រង់ដូចរូបភាពទី២។
- ក្រោយបំពេញព័ត៌មានលម្អិតរបស់ខ្លួនរួច លោកអ្នកចុចលើប៊ូតុង Register ដើម្បីបញ្ជូន ទិន្នន័យនេះមកកាន់ក្រុមការងារបច្ចេកទេសក្រសួងទេសចរណ៍ដើម្បីពិនិត្យ និងសម្រេចក្នុងការដាក់ដំណើរការគណនីរបស់អ្នក។ ប៉ុន្តែរាល់ការបង្កើតគណនីទាំងអស់ លោកអ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់ address E-mail ពិតប្រាកដ ដើម្បីធ្វើការបញ្ជាក់ពីប្រព័ន្ធ។ សារបញ្ជាក់ "Message" នោះ, អ្នកនឹងទទួលបានភ្លាមៗក្រោយពេលចុះឈ្មោះ រួចនៅក្នុងប្រអប់សារ "Inbox" របស់អ្នក ឬ Spam mail។

- ករណីលោកអ្នកមិនបានទទួលបានសារសូមទំនាក់ទំនងមកកាន់ក្រុមការងារជំនាញបន្ថែម។ This User is not active or approved ដូច (រូបភាពទី៣) បញ្ជាក់ថាគណនីរបស់លោកអ្នកមិនទាន់បាន បញ្ជាក់នៅក្នុងប្រអប់សារ "Inbox" ដែលប្រព័ន្ធបានផ្ញើទៅទេ។

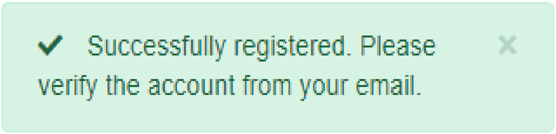
- ករណីលោកអ្នកទទួលបានជោគជ័យលើការបញ្ជាក់ ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញសារដូច (រូបភាពទី៤)។ សារត្រូវបញ្ជូនទៅក្នុង E-mail របស់អ្នកបន្ថែមទៀត ដែលបញ្ជាក់ពីការយល់ព្រម និងសម្រេចដាក់ឱ្យដំណើរការគណនីរបស់លោកអ្នក។



រូបភាពទី២



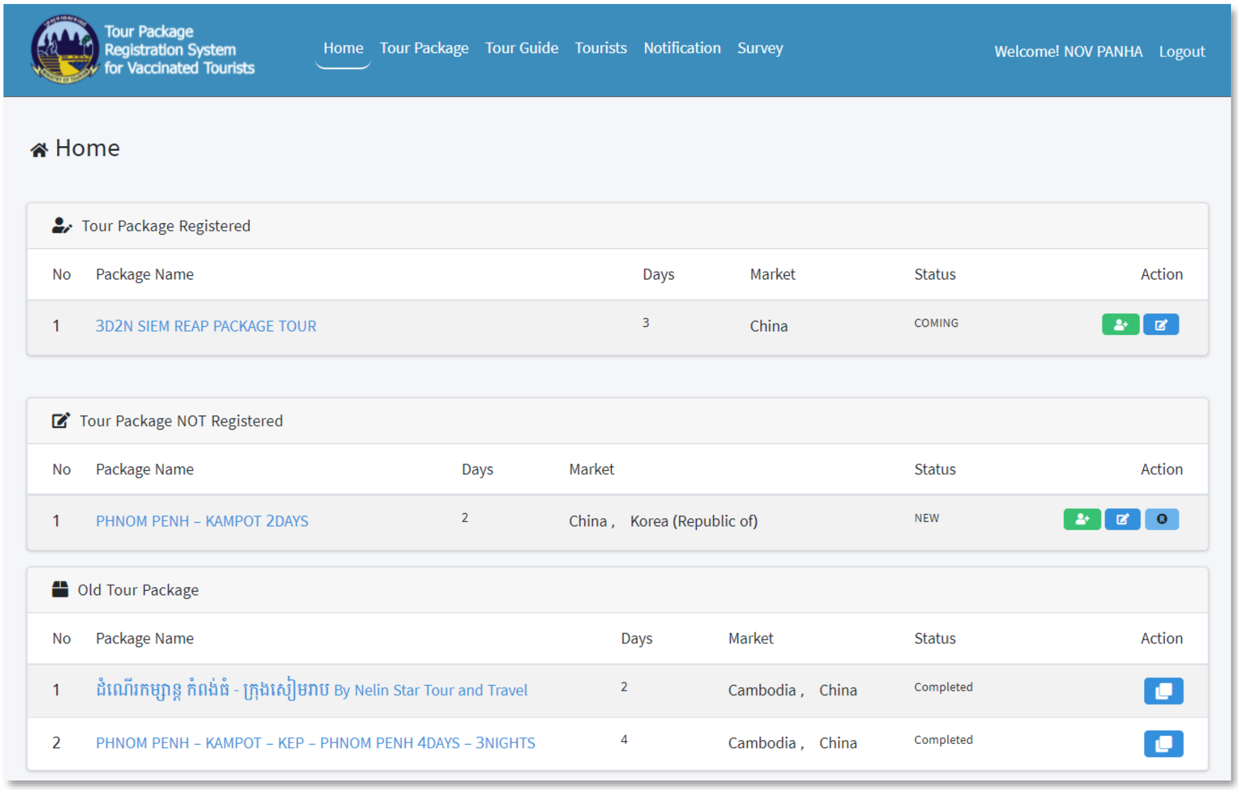
រូបភាពទី៣



រូបភាពទី៤

៥. ផ្ទាំង Dashboard

ផ្ទាំង Dashboard ឬគេហទំព័រដើម របស់គណនីអ្នក នឹងបានបង្ហាញរាល់កញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដែលកំពុង ឬបានចុះបញ្ជី និងសកម្មភាពផ្សេងកំឡុងដំណើរកម្សាន្ត (Tracking Activity)។ លោកអ្នកនឹងឃើញ ផ្ទាំង Dashboard ដូច(រូបភាពទី៥) និងមុខងារសំខាន់ៗ៖



រូបភាពទី៥

- Home សម្រាប់ត្រលប់មកផ្ទាំង Dashboard ឬទំព័រដើមវិញ
- Tour Package សម្រាប់បង្កើត ឬពិនិត្យមើលកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំង
- Tour Guide សម្រាប់ពិនិត្យមើលទិន្នន័យមគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍ ឬបង្កើតថ្មី
- Tourists សម្រាប់បញ្ចូលព័ត៌មានភ្ញៀវទេសចរក្នុងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច ឬពិនិត្យព័ត៌មានរបស់ភ្ញៀវក្នុងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចណាមួយ
- Notification សម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានឬជូនដំណឹងដល់ក្រសួងទេសចរណ៍
- Account Setting សម្រាប់ការកំណត់ផ្សេងៗក្នុងគណនីអ្នក
- Logout ចាក់ចេញពីប្រព័ន្ធកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍សុវត្ថិភាព

នៅពេលលោកអ្នកចុចលើកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនីមួយៗ នឹងចេញព័ត៌មានលម្អិត ដូច(រូបភាពទី១០) ដែលលោកអ្នកអាច view, edit, add tourists, register ។ល។ ប៉ុន្តែមិនអាច Delete បានទេ បើកញ្ចប់នោះត្រូវបានយល់ព្រមដោយក្រសួងទេសចរណ៍ និងមិនទាន់ហួសសុពលភាព។

ចំណាំ៖ រាល់កញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដែលបានបង្កើត និងបញ្ចប់ជោគជ័យ យើងអាចយកមកបង្កើត និងប្រើប្រាស់ម្តងទៀតបានដោយចុចលើប៊ូតុង ដែលមាននៅលើផ្ទាំង Dashboard ក្នុង Action។

៦. មុខងារ Tour Package

Menu កញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំង (Tour Package), អាចឱ្យលោកអ្នកបង្កើតកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចទេសចរណ៍ចាក់វ៉ាក់សាំងថ្មីដែលក្នុងនោះមានភ្ជាប់ទៅនឹងប្រព័ន្ធវិធានសុវត្ថិភាពទេសចរណ៍ របស់ក្រសួងទេសចរណ៍ដែលផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវជម្រើសទីតាំង ឬសម្បទាទេសចរណ៍ដែលទទួលបានការបញ្ជាក់វិធានសុវត្ថិភាពទេសចរណ៍ពីក្រសួងទេសចរណ៍។ មុននឹងបង្កើតកញ្ចប់ ទស្សនៈកិច្ចថ្មីលោកអ្នកត្រូវត្រៀមនូវព័ត៌មាននិងឯកសារ Scan ចាំបាច់ដូចជារូបភាពកន្លែងកម្សាន្ត, សកម្មភាព ឬទីតាំងផ្សេងៗដែលមានក្នុងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច។ សូមបញ្ចូលកញ្ចប់ និងស្នើសុំចុះបញ្ជីយ៉ាងហោចណាស់ឱ្យបាន ១៥ថ្ងៃ មុនថ្ងៃកំណត់នៃដំណើរកម្សាន្តចាប់ផ្តើមដើម្បីឱ្យក្រសួងទេសចរណ៍បញ្ជូនទៅភាគីពាក់ព័ន្ធ។

ខាងក្រោមនេះជាទម្រង់ដែលត្រូវបំពេញព័ត៌មានកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច៖

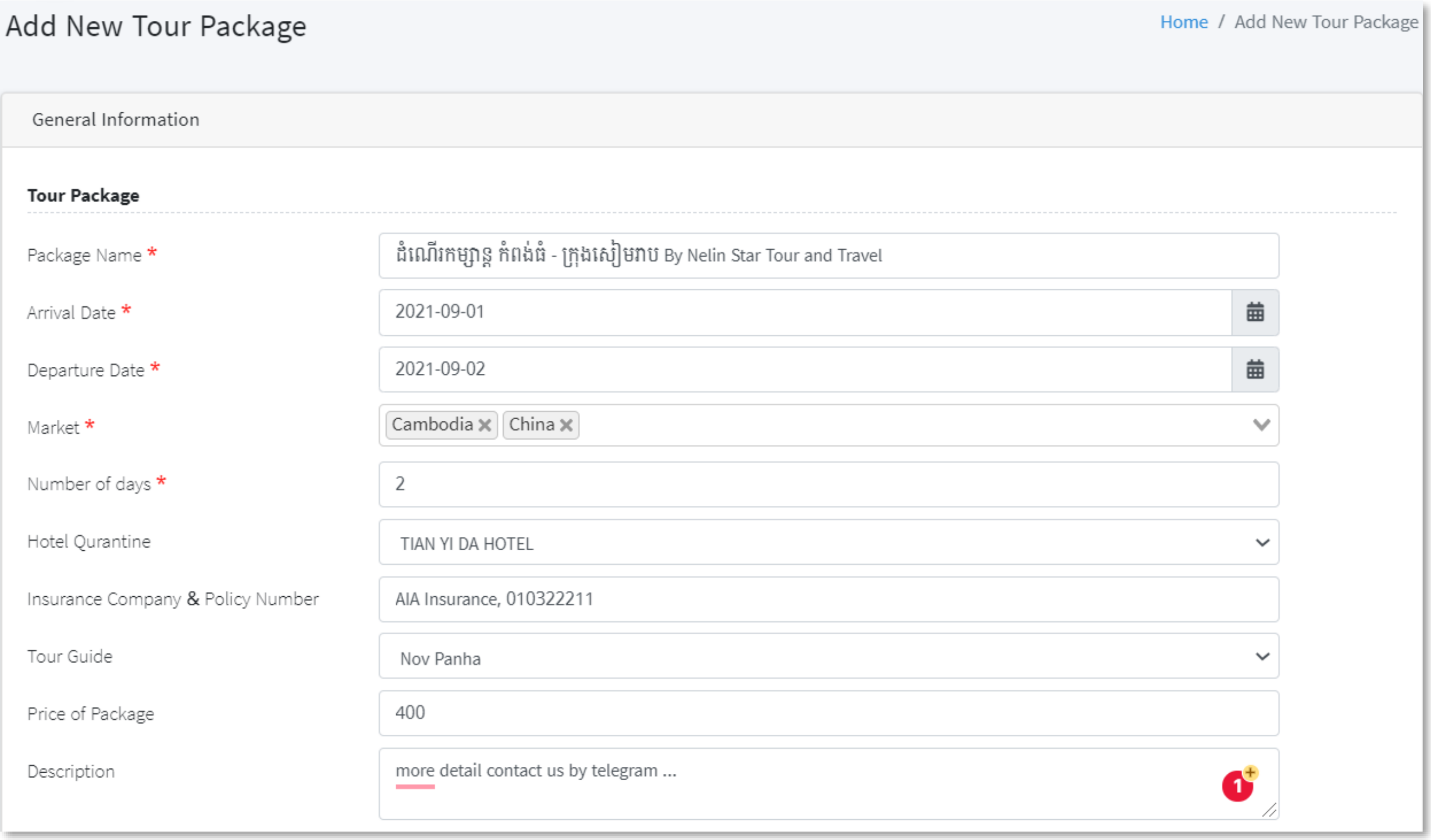
*ចំណាំ៖ សម្រាប់ចំណុច (*) ពណ៌ក្រហម មិនអាចទទេរបានទេ។*

កញ្ចប់ទស្សនកិច្ចមួយមានព័ត៌មានសំខាន់ ០២ផ្នែក គឺ ព័ត៌មានទូទៅ និងព័ត៌មានពីខ្សែទស្សនកិច្ច (Itinerary) **ដូចជា៖**

១. General Information (រូបភាពទី៦) ព័ត៌មានទូទៅដែលត្រូវបំពេញ

- Package Name: ឈ្មោះកញ្ចប់ទេស្សនៈកិច្ច
- Arrival date: ថ្ងៃខែឆ្នាំមកដល់កម្ពុជា
- Departure: ថ្ងៃខែឆ្នាំបញ្ចប់ដំណើរកម្សាន្ត និងចេញពីកម្ពុជា

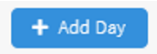
- Market: ជ្រើសរើសប្រទេសរបស់ភ្ញៀវទេសចរដែលទិញកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច។ ករណីភ្ញៀវទេសចរចំរុះជាតិសាស្ត្រ ត្រូវជ្រើសរើស (mixed market)
- Number of Days: ចំនួនថ្ងៃនៃកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច
- Hotel Quarantine: ជ្រើសរើសសណ្ឋាគារចត្តាឡីស័ក
- Insurance Company & Policy Number: បំពេញឈ្មោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងលេខទំនាក់ទំនង
- Tour Guide: ជ្រើសរើសមគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍សម្រាប់កញ្ចប់ទស្សនកិច្ច
- Description: ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមពីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច
- Price of Package: តម្លៃនៃកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច

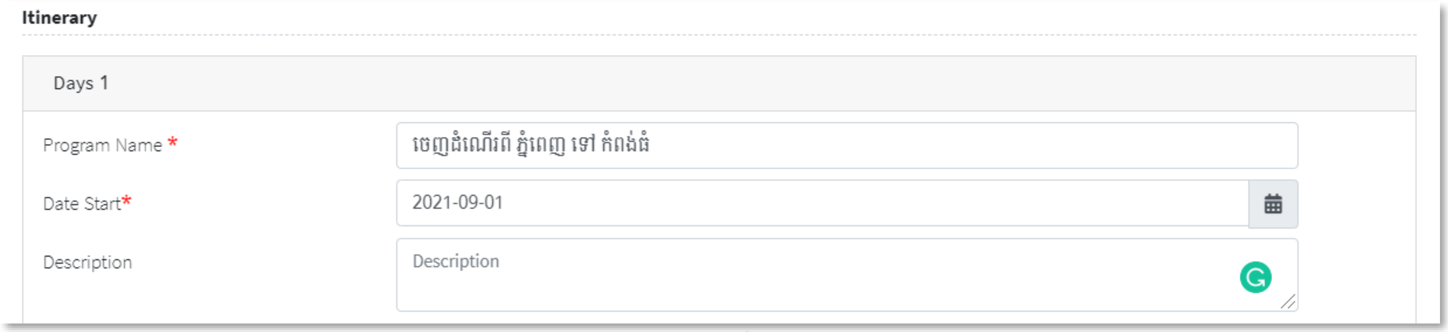


រូបភាពទី៦

២. Itinerary (Day) ព័ត៌មានពីខ្សែទស្សនកិច្ច (រូបភាពទី៧) ដែលក្នុងនោះបែងចែកទៅតាមថ្ងៃ ពេលវេលា និងសកម្មភាពសំខាន់ៗ ដូចជាការទស្សនា, ការស្នាក់នៅ, ភោជនីយដ្ឋាន ។ល។

- Program Name: ឈ្មោះកម្មវិធីនៅក្នុងថ្ងៃដំណើរកម្សាន្តមួយ
- Date: ថ្ងៃខែឆ្នាំកញ្ចប់ទស្សនកិច្ច
- Description: ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម

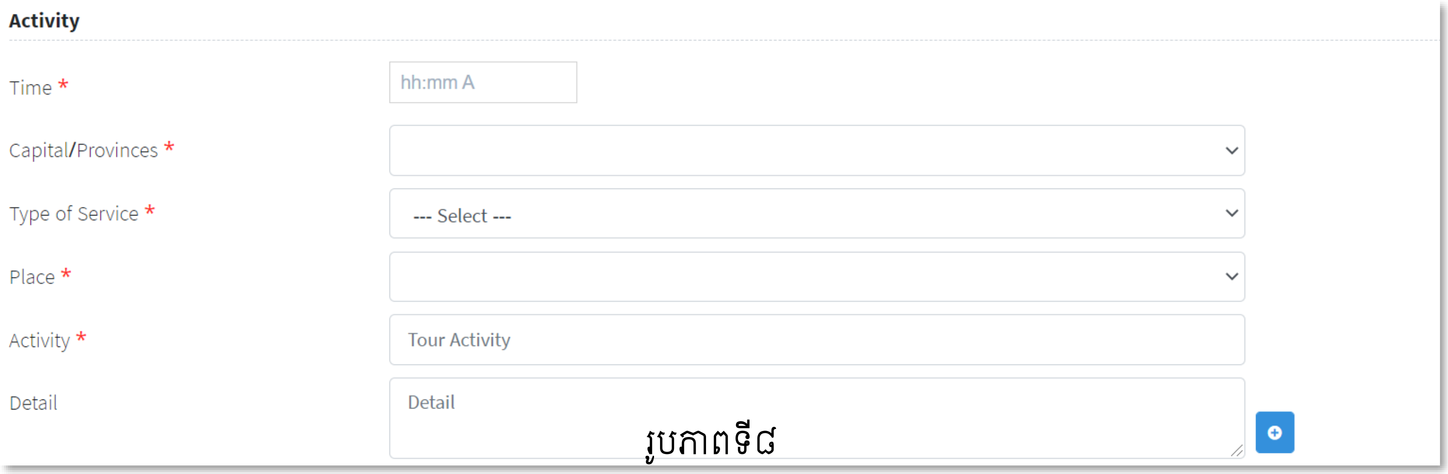
បញ្ជាក់៖ យើងអាចបន្ថែម ថ្ងៃ ដោយចុចលើប៊ូតុង 



រូបភាពទី៧

៣. Itinerary (Activity) ព័ត៌មានពីខ្សែទស្សនកិច្ចលម្អិត (រូបភាពទី៨) ដែលក្នុងនោះសម្រាប់បំពេញព័ត៌មានលម្អិតដូចខាងក្រោម៖

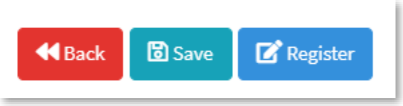
- Time: ពេលវេលាដែលដល់ទីតាំងនីមួយៗ
- Location: រាជធានីខេត្តទាំង ២៥
- Type: ប្រភេទអាជីវកម្មដែលបានកំណត់ដោយក្រសួងទេសចរណ៍
- Place: ឈ្មោះទីតាំង ដែលទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងទេសចរណ៍
- Activity: សកម្មភាពដែលត្រូវធ្វើពេលទៅដល់ទីតាំង
- Detail: បំពេញបទ័មានលម្អិតបន្ថែម

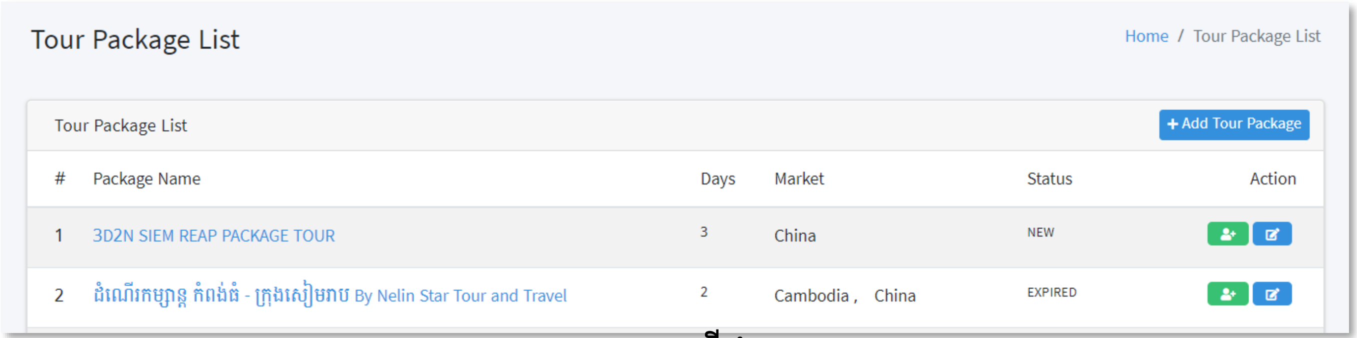


រូបភាពទី៨

ចំពោះ Itinerary (Day) លោកអ្នកអាចបញ្ចូលថ្ងៃបន្ថែមដោយចុចលើប៊ូតុង + Add Day + Add Day ។ រីឯសកម្មភាព Itinerary (Activity) យើងចុចប៊ូតុងសញ្ញា បូក នេះសម្រាប់ ថែមម៉ោងនៃសកម្មភាព និងសម្រាប់ការបន្ថែមលើថ្ងៃ។

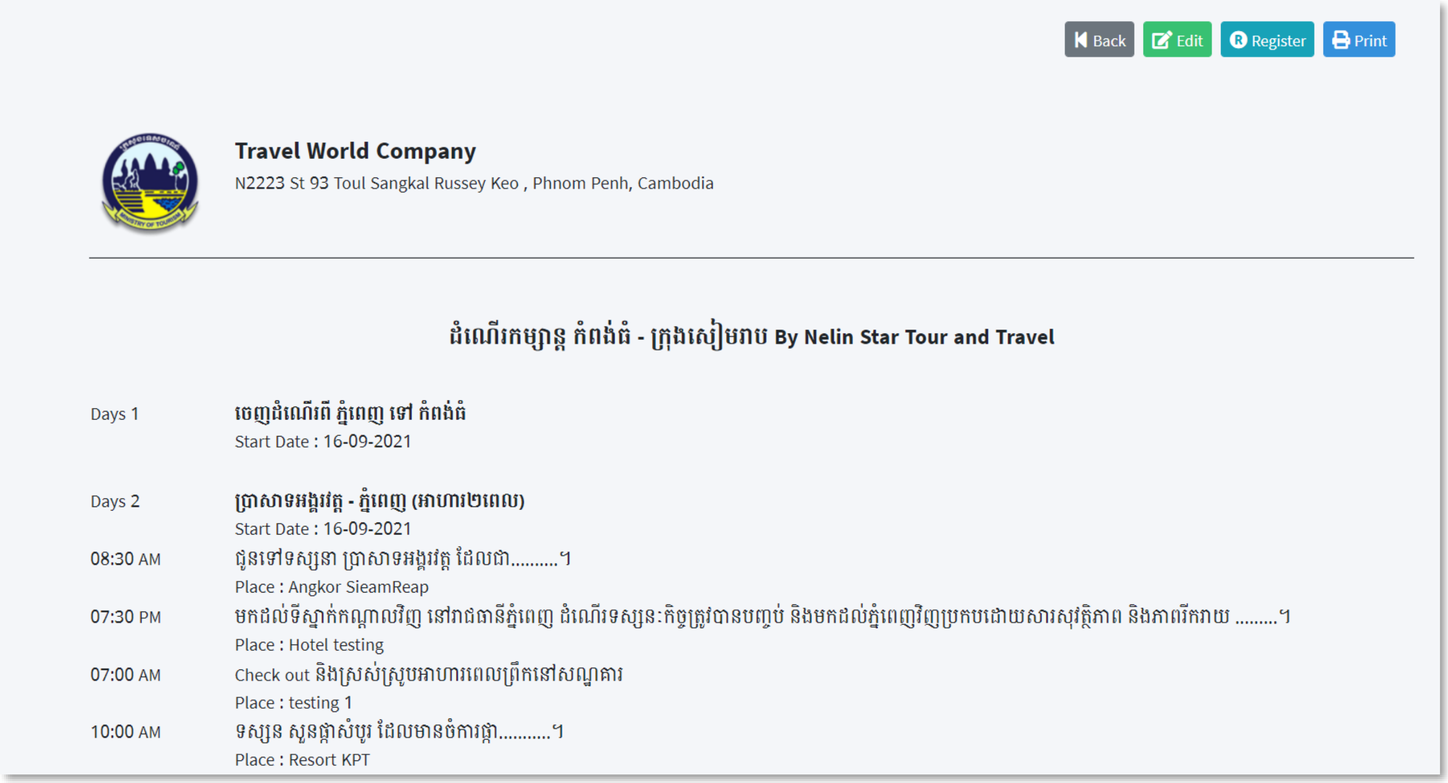
ក្រោយបញ្ចូលទិន្នន័យតាមទម្រង់របស់កញ្ចប់ទស្សនកិច្ចសុវត្ថិភាព រួចសូមចុចប៊ូតុង Save ករណីចង់រក្សាទិន្នន័យទុកសិន, Register ករណីស្នើសុំចុះបញ្ជីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនេះ ឬ View ករណីចង់មើលទម្រង់បោះពុម្ព នៃកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចផ្សេងៗ។ សូមចូលទៅមើលផ្ទាំង Dashboard ផ្នែក Tour Package Not Registered បង្ហាញពីឈ្មោះ ចំនួនថ្ងៃ និងទម្រង់ផ្សេងៗដូច(រូបភាពទី៩)៖





រូបភាពទី៩

- **ការពិនិត្យមើលកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដែលបានបញ្ចូលហើយ៖** នៅលើ Dashboard សូមចុចលើឈ្មោះកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដែលលោកអ្នកចង់ពិនិត្យមើល។ លោកអ្នកនឹងឃើញសន្លឹក ឬទំព័រកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដូច(រូបភាពទី១០)។

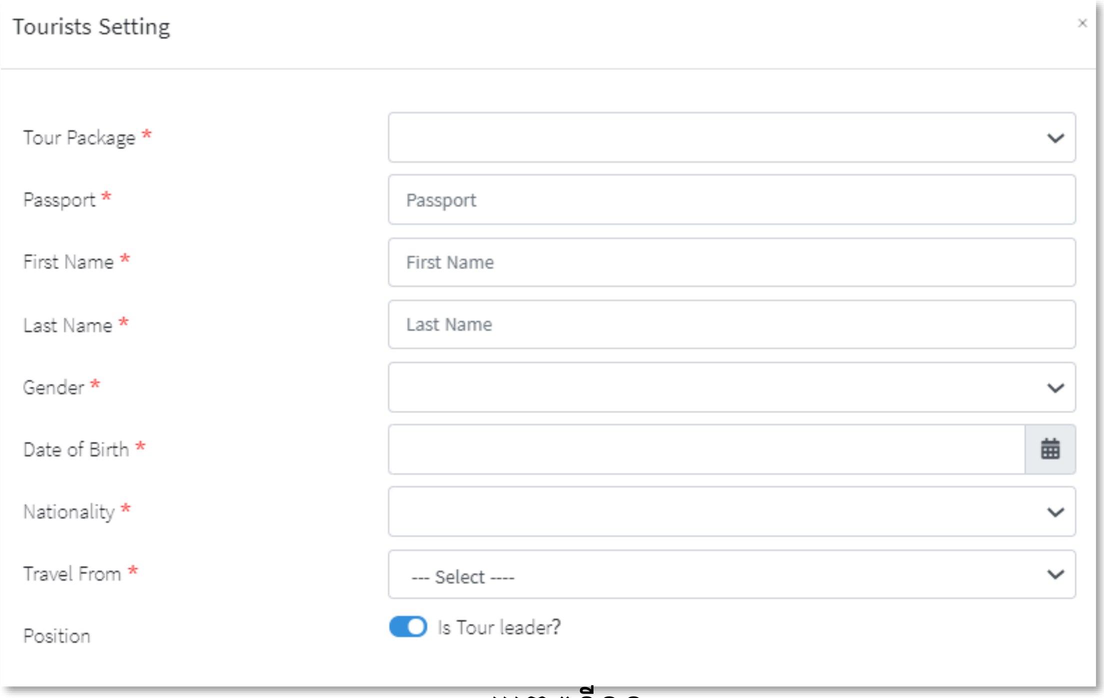


៧. មុខងារ Tourists

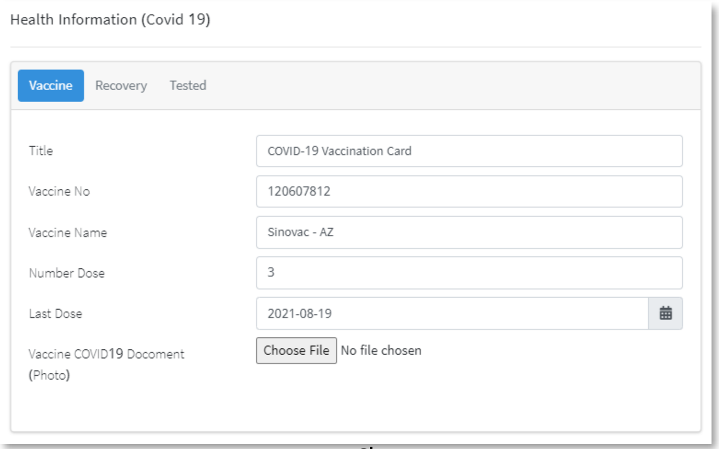
រូបភាពទី១០

ការីទេសចរណ៍អាចបញ្ចូលបញ្ជីភ្ញៀវទេសចរដែលបានទិញកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដែលបានចុះបញ្ជីហើយ។ ការបញ្ចូលទិន្នន័យភ្ញៀវទេសចរជាកាតព្វកិច្ចចាំបាច់របស់ការីទេសចរណ៍នៅពេលលក់កញ្ចប់ទស្សនកិច្ចណាមួយ។ ក្រសួងទេសចរណ៍រក្សាព័ត៌មានទាំងនេះមិនឱ្យមានការប្រើប្រាស់ណាក្រៅពីគោលបំណងធានាសុវត្ថិភាពទាំងភ្ញៀវទេសចរ និងប្រជាជនក្នុងសហគមន៍ពីជំងឺឆ្លងកូវីដ-១៩។ សូមចុចលើ Menu Tourist បញ្ចូលទិន្នន័យរបស់ភ្ញៀវទេសចរដូច (រូបភាពទី១១) នៃកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចណាមួយដែលក្នុងនោះមានដូចជាព័ត៌មានទូទៅ៖ ឈ្មោះ, ភេទ, ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត, លិខិតឆ្លងដែន និង ព័ត៌មានពីសុខភាព ដូចជា វិញ្ញាបនបត្រចាក់វ៉ាក់សាំង ឬលិខិតបញ្ជាក់ពីការព្យាបាលសះស្បើយពីកូវីដ-១៩ ផ្សេងៗ (រូបភាពទី១២)៖

*សម្រាប់ * រាល់ព័ត៌មានទាំងអស់ត្រូវបញ្ចូលក្នុងប្រព័ន្ធ ជាចាំបាច់។*

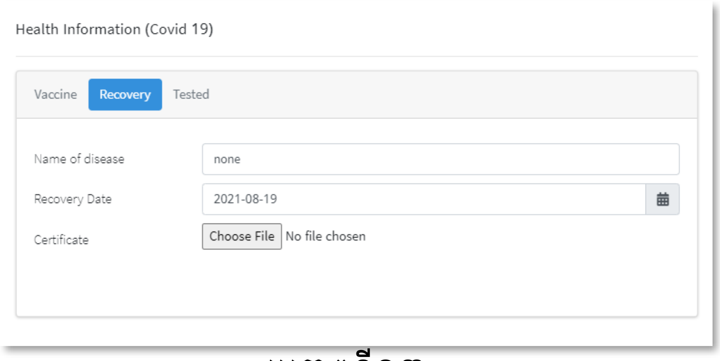


រូបភាពទី១១



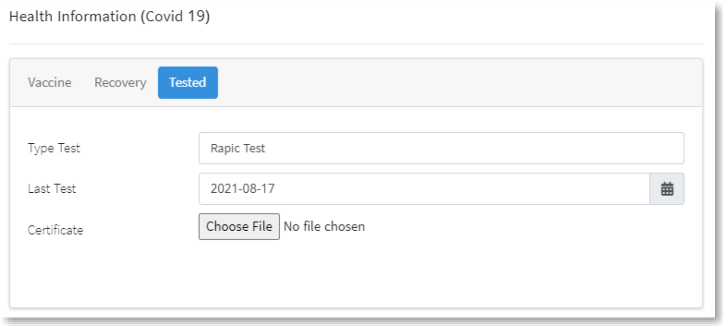
រូបភាពទី១២

ផ្ទាំងបញ្ចូលព័ត៌មានវ៉ាក់សាំង៖ សម្រាប់បញ្ចូលលេខកាតចាក់វ៉ាក់សាំង, ប្រភេទឈ្មោះវ៉ាក់សាំង, បានចាក់រួចប៉ុន្មានដូស និងកាលបរិច្ឆេតដែលបានចាក់ចុងក្រោយគេបង្អស់ និងការផ្តល់នូវឯកសារផ្សេងៗមកកាន់ប្រព័ន្ធ។



រូបភាពទី១៣

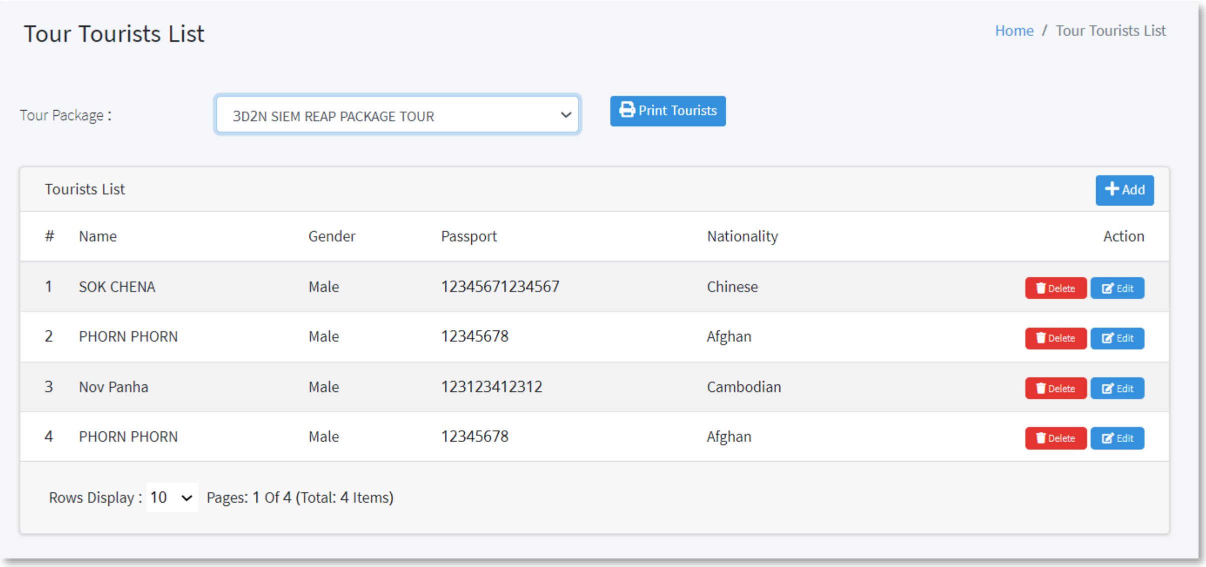
ផ្ទាំងព័ត៌មានពីការជាសះស្បើយ៖ សម្រាប់បញ្ចូលនូវព័ត៌មានរបស់ភ្ញៀវដែលធ្លាប់ជាសះស្បើយពីជំងឺកូវីដ-១៩ , ថ្ងៃខែឆ្នាំ នៃការជាសះស្បើយ និងឯកសារបញ្ជាក់ផ្សេងៗ។



រូបភាពទី១៤

ផ្ទាំងព័ត៌មានពីការតេស្តនូវជំងឺកូវីដ-១៩៖ សម្រាប់បញ្ចូលព័ត៌មាន ប្រភេទនៃការតេស្តស្វែងរកជំងឺ, ការបរិច្ឆេតតេស្តចុងក្រោយ និងភ្ជាប់នូវឯកសារពាក់ព័ន្ធ។

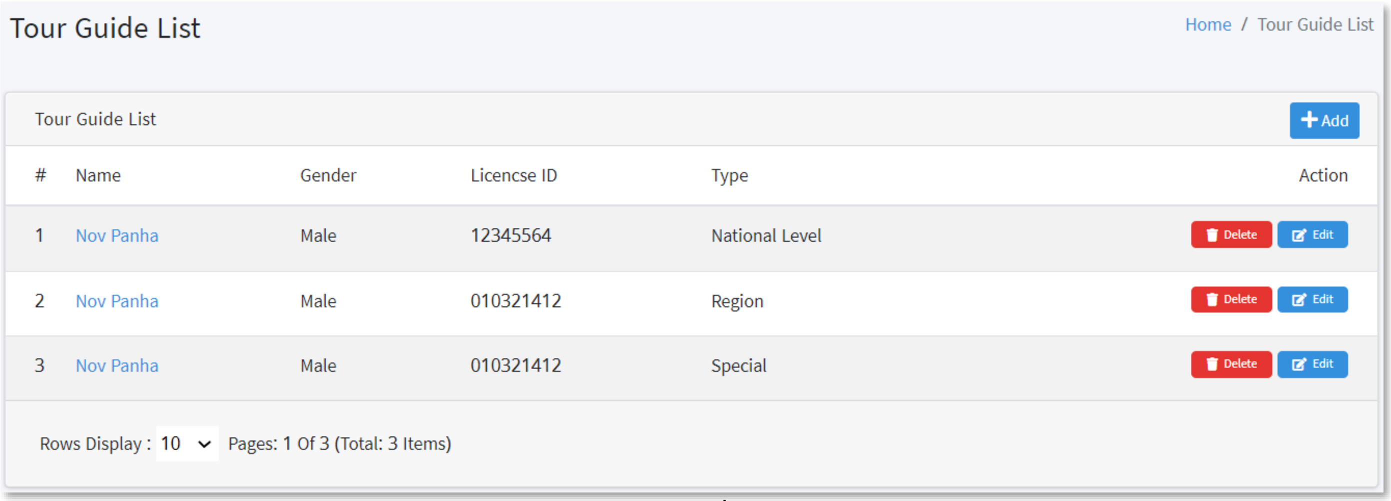
សម្រាប់ទិន្នន័យភ្ញៀវទេសចរបានបញ្ចូលរួចយើងអាចកែសម្រួល ឬលុបចេញពីប្រព័ន្ធបានដោយប្រើប្រាស់ប៊ូតុង Delete និង Edit។ ប៉ុន្តែករណីកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនោះ Active (កំពុងដំណើរការ) លោកអ្នកមិនអាចលុបព័ត៌មានភ្ញៀវទេសចរបានទេ។ លោកអ្នកបញ្ចូលបន្ថែមព័ត៌មានមានភ្ញៀវទេសចរផ្សេងៗទៀតទៅក្នុងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចលើប៊ូតុង + ដូច (រូបភាពទី១៤)។



រូបភាពទី១៤

៨. មុខងារ Tour Guide - មគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍

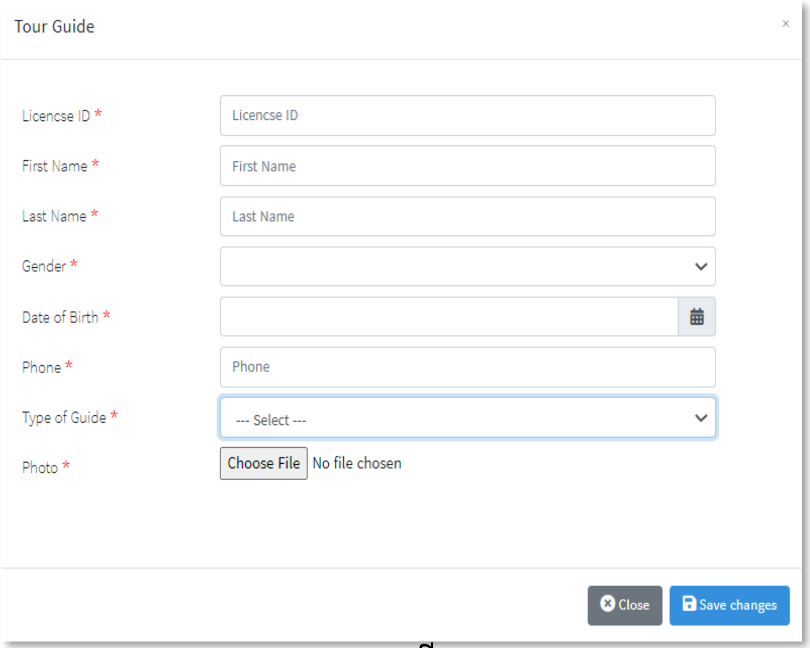
មគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍គឺជា អ្នកដឹកនាំភ្ញៀវពន្យល់ណែនាំភ្ញៀវក្នុងដំណើរកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចក្នុង និងអាចរាយការណ៍ពីដំណើរការកម្សាន្តរបស់ភ្ញៀវមកកាន់ការីទេសចរណ៍ ដែលរៀបចំកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចនេះ។ ការី ឬទីភ្នាក់ងារទេសចរណ៍អាចបញ្ចូលព័ត៌មានរបស់មគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍ដែលបានជួលដឹកនាំដំណើរកម្សាន្តកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចដោយចុចុលើប៊ូតុង Tour Guide។ ដើម្បីបញ្ចូនទិន្នន័យមគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍ចុចលើប៊ូតុង +Add ដូចរូបខាងក្រោម៖



រូបភាពទី១៥

សម្រាប់មគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍ លោកអ្នកនឹងត្រូវបំពេញព័ត៌មានដូចខាងក្រោម (រូបភាពទី ១៦) រាល់ព័ត៌មានទាំងអស់គឺត្រូវតែបំពេញ៖

*បញ្ជាក់៖ សម្រាប់មគ្គុទ្ទេសក៍ទេសចរណ៍មានការបែងចែកតាមប្រភេទដូចជា៖ថ្នាក់ក្រោមជាតិ, ថ្នាក់តំបន់, ថ្នាក់ទំនាក់ទំនង និងថ្នាក់ពិសេស។

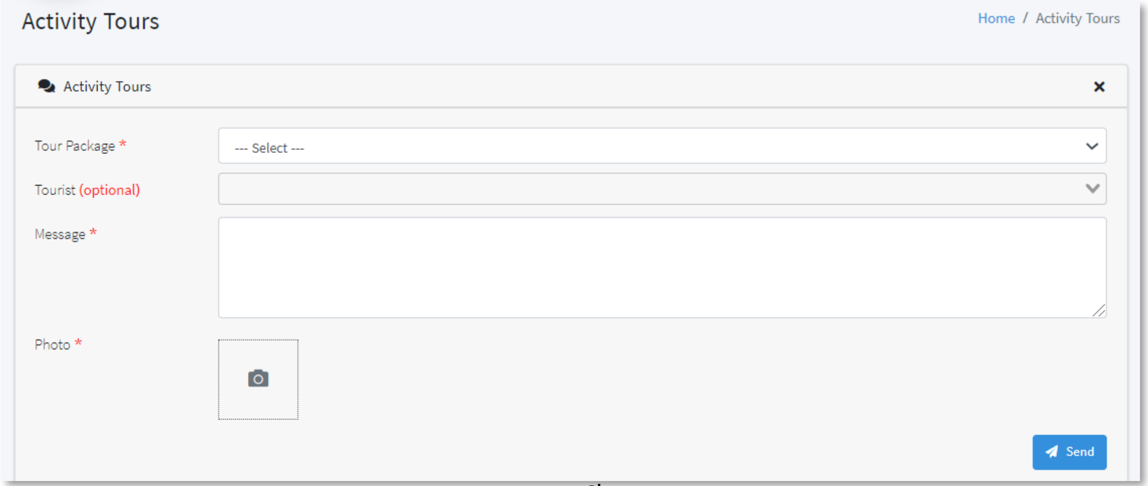


រូបភាពទី១៦

៩. មុខងារ Notification - រាយការណ៍

ការីទេសចរណ៍ត្រូវរាយការណ៍ជូនក្រសួងទេសចរណ៍ ករណីមានសកម្មភាព ឬព្រឹត្តិការណ៍មិនប្រក្រតីកើតឡើងលើភ្ញៀវទេសចរ។ សូមចុចលើ Menu Notification ដើម្បីរាយការណ៍ដូច (រូបភាពទី១៧)៖

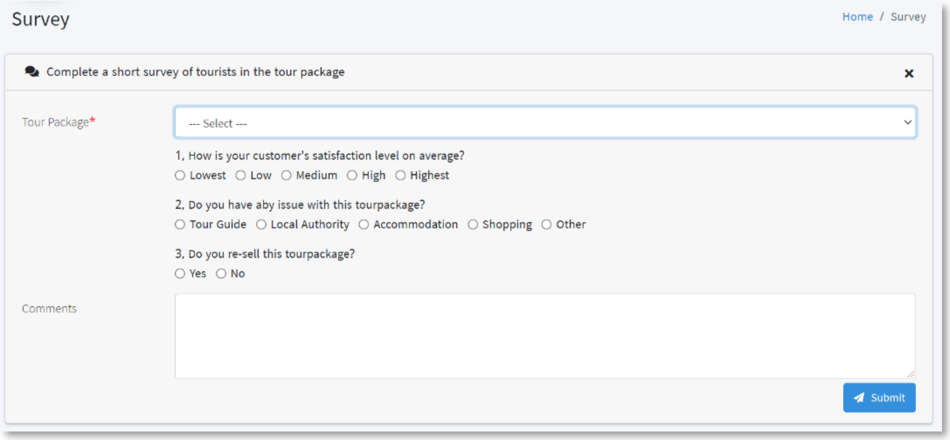
ដំណើរការនៃការរាយការណ៍ យើងត្រូវជ្រើសរាល់កញ្ចប់ទស្សនកិច្ច រួចជ្រើសរើសភ្ញៀវដែលមានបញ្ហាក្នុងករណីចាំបាច់ (បើករណីជាហេតុការណ៍ជារួម) មិនបាច់បំពេញទេ។ Message សម្រាប់បំពេញព័ត៌មានលម្អិតនៃហេតុការណ៍នោះ។ បន្ថែមរូបភាពជាចាំបាច់នៅខាងក្រោម រួចចុចបញ្ជូន។



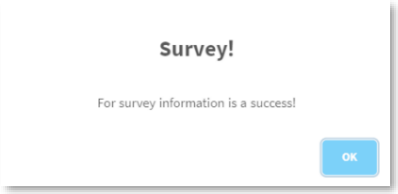
រូបភាពទី១៧

១០. មុខងារ Survey - ស្ទង់មតិយោបល់

ការីទេសចរណ៍នឹងទទួលបានការស្ទង់មតិយោបល់ពាក់ព័ន្ធនឹងកញ្ចប់ទស្សនកិច្ចតាមកម្រងសំណួរដូច (រូបទី១៨) ខាងក្រោម៖



រូបភាពទី១៨



ក្រោយបញ្ចូល Survey ខ្លីរួច លោកអ្នកនឹងទទួលបានសារ ដូចរូបខាងឆ្វេង។ រាល់ទិន្នន័យទាំងអស់នឹងរក្សាទុកក្នុងប្រព័ន្ធ។